

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihr Vertrag besteht mit Grape Escapes Ltd, Firmen Nummer: 5183176, Mitglied von ABTA

In dem Sie eine Buchung bei Grape Escapes Limited vornehmen, sind Sie an unsere hier benannten AGB gebunden. Diese werden die Basis unseres Vertrags zwischen Ihnen (inkl. Weiterer Personen welche in der Buchung genannt werden oder Personen welche nachträglich Ihrer Gruppe beitreten) und uns bilden. Die Ausflüge und Reisen enthalten alle Dienste die Sie bei uns gebucht haben, jedoch keine weiteren Ausflüge die Sie über andere Anbieter gebucht haben. Durch Zugreifen, Benutzen und Öffnen dieser Website, stimmen Sie zu, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und sich an diese halten. Außerdem willigen Sie hiermit allen geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften zu. Jegliche Reisen und andere Dienste welche Sie durch unsere Seite erwerben, stellen eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Grape Escapes Ltd dar. Die Buchungsbedingungen bilden den rechtlich bindenden Vertrag zwischen Ihnen und uns und regeln die Bedingungen für welche unsere Reisen und Dienste angeboten und verkauft werden. Nichts auf dieser Seite oder unseren Broschüren wird oder soll ein Angebot von Waren oder Diensten festsetzen. Ein Vertrag zwischen Ihnen und Grape Escapes ist erst mit unserer Herausgabe einer Bestätigung ihrer Reisebuchung gültig.

1. Die Buchung Ihrer Reise

Damit dieser Vertrag rechtlich gültig ist, muss jeder der eine Buchung bei uns vornimmt, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mindestens 18 Jahre alt sein. Der Hauptkunde unterschreibt den Vertrag im Namen aller Gruppenmitglieder und ist somit verantwortlich dafür, zu sichern, dass alle Zahlungen an uns fristgerecht stattfinden. Sollte ein Gruppenmitglied die fristgerechte Zahlung versäumen, halten wir uns das Recht vor, den ganzen oder Teile der Reise abzusagen. Alle Namen, Titel und Initialen sollten zum Zeitpunkt der Buchung korrekt ausgefüllt sein. Sollten nach Erhalt der Rechnung Änderungen vorgenommen werden, behalten wir uns das Recht vor, dafür eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Wenn wir Ihre Buchung erhalten, werden wir eine schriftliche Buchungsbestätigung an den Gruppenführer übersenden. Bitte überprüfen Sie diese Bestätigung sorgfältig bei Empfang, um zu gewährleisten, dass Ihre Buchung mit der Bestätigung vollkommen übereinstimmt. Wenn Sie die Bestätigung überprüft haben, sollten Sie uns sofort über mögliche Fehler informieren, so dass wir evt. Notwendige Änderungen rechtzeitig vornehmen können. Änderungen zu einem späteren Zeitpunkt, über die wir nicht zügig nach Erhalt der Buchungsbestätigung informiert wurden, können nicht garantiert werden.

Ist ein Mitglied Ihrer Gruppe unter 18 Jahren, wird diesem im Weingut ein nicht-alkoholisches Getränk serviert. Zusätzlich muss der/die Minderjährige von einem Elternteil, Vormund oder Betreuer über 18 Jahren begleitet werden.

Der Kunde akzeptiert hiermit, dass der E-Mail Schriftverkehr ein zufriedenstellendes Kommunikationsmittel bei jeglichen Nachfragen zwischen den Beteiligten ist.

Wie weisen darauf hin, dass mündliche Informationen/ Zusicherungen nicht bindend sind, solange diese nicht schriftlich bestätigt wurden.

2. Ihr Vertrag

Durch vornehmen der Buchung, garantieren Sie, dass sie die Befugnis haben, für sich und im Namen aller anderen Gruppenmitglieder unsere AGB zu akzeptieren. Der Vertrag wird mit Übersendung der Buchungsbestätigung gültig. Der Vertrag wird unter Bedingung unserer AGB gemacht, welche dem englischen Recht und der Kompetenz englischer Gerichte untersteht. Dennoch dürfen Sie, sofern Sie in Schottland oder Nordirland leben und danach verlangen, auch deren Recht in Anspruch nehmen. Sollten Sie diese AGB zum Zeitpunkt der Buchung nicht gesehen haben und diesen nun nicht zustimmen wollen, geben Sie alle Buchungsdokumente an uns oder Ihr Reisebüro innerhalb von sieben Tagen (ab dem Zeitpunkt des Erhaltes der Buchungsbedingung)

zurück. In diesem Fall, wird Ihre Buchung storniert und alle bis dahin gezahlten Gelder vollständig erstattet, vorausgesetzt Ihre Reise wurde noch nicht angetreten. Dies gilt nicht, wenn Ihre Buchung mindestens zehn Wochen vor der Reise durchgeführt wurde.

Wenn Sie uns dazu kontaktieren Ihre Reise zu buchen, ernennen Sie uns automatisch dazu als Ihr Vertreter in Ihrem Namen Transporte oder andere Dienste, die wir möglicherweise in Auftrag geben werden, verpflichtend zu buchen/ zu bestellen. Sie akzeptieren, dass Ihre Buchung nicht nur an unsere Buchungsbedingungen gebunden sind, sondern ebenfalls den Bedingungen der anderen beteiligten Anbieter unterliegen. Alle Kommunikationen, Vereinbarungen und Schilderungen zur Bildung oder Abänderung des Vertrages, sind schriftlich durchzuführen.

3. Finanzielle Sicherheit

Wir garantieren volle finanzielle Sicherheit für unsere Reisepakete an. a.) Für Reisen die einen Flug enthalten: Durch unsere Air Travel Organizer Lizenz (Nr.: 10831). Kaufen Sie einen Air Travel Organizer's Licence (ATOL) gesicherten Flug oder eine Reise inklusive Flug bei uns, erhalten Sie automatisch eine ATOL Zertifikat hinzu. Dieses listet welche Dienste finanziell geschützt sind, wo Sie Informationen darüber erhalten, was dies bedeutet und wen Sie in diesem Fall kontaktieren sollten. Wir werden Sie mit den gelisteten Diensten des ATOL Zertifikates (oder einer passenden Alternative) ausstatten. Sie stimmen zu, dass unter diesen Umständen ein anderer ATOL Halter die Verpflichtung durchführt und akzeptieren die Zahlung weiterer Kosten, die im Zuge des Vertrages mit dem alternativen ATOL Halters einzuhalten sind. Weiterhin stimmen Sie zu, dass unter Umständen eventuell kein neuer ATOL Halter ausgewählt werden kann, in diesem Fall sind Sie berechtigt eine Forderung nach dem ATOL Programm zu stellen (oder Ihr Kreditkartenemittent, falls zutreffend). Sollten wir nicht im Stande sein, die gelisteten Dienste (oder vergleichbare Alternativen durch einen anderen ATOL Halter) auf Grund von Insolvenz zu erfüllen, können Treuhänder der Air Travel Trust eine (Teil-) Rückzahlung (oder eine Vergünstigung) an Sie unter dem ATOL Protokoll durchführen. Sie stimmen zu, dass Sie im Falle einer solchen Rückerstattung oder Vergünstigung dem Treuhänder jegliche, welche Sie (evt.) in Bezug auf die nicht-provisionierten Dienste, inkl. jeglicher Ansprüche gegen uns als Reiseveranstalter (oder Ihr Kreditkartenemittent, falls zutreffend) erhoben haben, übertragen. Sie stimmen weiterhin zu, dass alle diese Ansprüche anderer Gesellschaften, wenn diese Summen zahlt, welche Sie unter dem ATOL Protokoll fordern, neu zugeteilt werden können.

b.) Sollten Sie ein Reisepaket kaufen, das keine Flüge beinhaltet, wird Ihnen Sicherheit durch Anleihen Erhalt der Association of British Travel Agents (ABTA) zugesichert. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: www.abta.com

4. ABTA

Wir sind Mitglied der ABTA (Mitgliedsnummer: Y5416). Wir haben uns mit dem ABTA Verhaltenskodex dazu verpflichtet einen hohen Service Standard zu erhalten. Wir können Ihnen ebenfalls den ABTA Plan zur Beilegung von Streitigkeiten vorlegen, welcher vom Chartered Trading Standards Institut anerkannt wurde. Können wir Ihre Klage nicht beseitigen besuchen Sie www.abta.com um ABTA's einfaches Prozedere anzuwenden. Weitere Informationen über Kodex und ABTA's Unterstützung bei der Beilegung von Streitigkeiten können auf www.abta.com gefunden werden.

5. Ihre Reisepreise und die Zahlung

Wir behalten uns das Recht vor, alle angegebenen Reisepreise die auf unserer Website oder in unseren Broschüren angegeben werden, jeder Zeit zu ändern. Sie werden über den aktuellen Preis der Reise, die Sie zu buchen wünschen, informiert bevor Ihr Vertrag entsteht. Um Ihre gewünschte Reise buchen zu können, muss bei der Buchung eine Anzahlung geleistet werden. Die Anzahlung beträgt 100£ oder 20% des gesamt Preises, je nach dem welcher Betrag höher ist. Die Kosten der Reise müssen mindestens 60Tage vor Antritt der Reise bei uns eingegangen sein.

Dieses Datum wird Ihnen auf der Reisebestätigung angezeigt. Buchen Sie weniger als 60 Tage vor Reiseantritt, muss der Gesamtpreis bereits bei der Buchung gezahlt werden. Erhalten wir Ihre Zahlung nicht zum geforderten Datum, gilt dies als Stornierung und wir behalten die bereits getätigte Anzahlung ein. Wir übernehmen keine Verantwortung für Gelder oder Dokumente die verlegt oder in der Post verloren gegangen sind. Zahlungen können per Check/ elektronischem Transfer oder mit einer Credit/ Depit Karte getätigt werden. Für verspätete Zahlungen wird eine Gebühr von 10£ + ein Verzugszuschlag nach Lloyd's Standard von + 3% erhoben. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Gebühren bezogen auf zurückgewiesene Checks zu verweigern bzw. an Sie zu übertragen.

Der Preis Ihrer Reise ist nach Buchung garantiert und wird keiner weiteren Aufpreise unterliegen. Wir behalten uns das Recht vor, Fehler, sowohl im beworbenen als auch auf bestätigten Preisen zu korrigieren. Dies werden wir nach Auffallen des Fehlers tun. Sie müssen den Preis Ihrer gewählten Reise bei Buchung überprüfen.

Der Hauptkunde ist für die Zahlung aller Gruppenmitglieder verantwortlich. Wünschen Sie direkte, separate Zahlung einzelner Gruppenmitglieder, wird für unseren Mehraufwand eine Gebühr von 5£ erhoben. Wir behalten uns das Recht vor, die Buchung nicht bereitzustellen, bis wir ausreichende Geldmittel des/der Kunden erhalten haben um die Kosten des Events zu decken.

6. Buchungen über Agenturen

Buchen Sie eine Flugreise, werden alle Gelder die Sie gezahlt haben, von der jeweiligen Reiseagentur im Auftrag, zum Vorteil der der Treuhänder der ATT einbehalten. Es ist der jeweiligen Agentur ihre Verpflichtung die Zahlung an uns rechtzeitig zu tätigen. Sollten wir scheitern, werden alle Ihre Gelder die bei der Agentur gehalten werden oder anschließend von ihr akzeptiert werden, weiterhin im Auftrag und zum Vorteil der Treuhänder der ATT dort gehalten, jedoch ohne Verpflichtung diese dann an uns zu zahlen. Kaufen Sie eine Reise exklusive Flüge, werden alle Gelder in unserem Namen und zum Vorteil der Reiseagentur gehalten.

7. Dienstverfügbarkeit

Alle Unterkünfte, Transporte und Aktivitäten haben eine eingeschränkte Verfügbarkeit und werden an Diejenigen verkauft, die sie zuerst buchen. Es besteht die Möglichkeit, dass einige Dienste einer Klasse ausgebucht sind, in einer anderen jedoch noch zur Verfügung stehen. Im Fall, dass Ihre Reise auf Grund von mangelnder Verfügbarkeit (oder z.B. am gewünschten Datum) nicht zufriedenstellend angeboten werden kann, behalten wir uns das Recht vor, einen vergleichbaren Dienst an einem anderen Datum mit dem gleichen oder einem vergleichbaren Anbieter anzubieten. Der Transport geschieht je nach Verfügbarkeit, Zeitpläne können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

8. Spezielle Anfragen und medizinische Probleme

Sollten Sie spezielle Wünsche haben, müssen Sie uns diese bei der Buchung mitteilen. Um Zweifel zu vermeiden, sollten uns diese so bald wie möglich schriftlich mitgeteilt werden. Wir werden unser Bestes tun, Ihre Wünsche zu erfüllen, können dies jedoch nicht garantieren. Einige der Champagner- und Weinkeller sind nicht für Rollstühle zugänglich, Sie sollten bei der Buchung also überprüfen, ob die Tour Ihren speziellen Bedürfnissen gerecht werden kann. Wir sind nicht in der Lage bestimmte Buchungen bezogen aus spezielle Bedürfnisse zu akzeptieren/durchzuführen und behalten und das Recht vor, solche Buchungen nicht zu akzeptieren.

9. Änderungen der Reisebuchung

Möchten Sie nach Erhalt unserer Buchungsbestätigung Ihre Reisepläne in irgendeiner Weise ändern, z.B. Ihr gewähltes Abreisedatum oder die Unterbringung ändern, werden wir unser Möglichstes tun, diese Änderungen vorzunehmen, können dies aber nicht immer ermöglichen. Jeder Antrag zur

Änderung, muss schriftlich von der Person, die die Buchung vorgenommen hat oder von Ihrem Reisebüro eingereicht werden. Sie werden für Änderungen gebeten, eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 30€ zu zahlen und alle weiteren Kosten, die in diesem Zusammenhang entstehen zu übernehmen. Sie sollten bedenken, dass die Kosten steigen könnten, wenn der Abfahrtstermin näher rückt, deshalb sollten Sie uns in diesem Fall so schnell wie möglich kontaktieren. Achtung: Bestimmte Reisearrangements (z.B. Flug) sind nach Reservierung nicht mehr änderbar und jeglicher Stornierungs-/ Änderungsantrag kann bis zu 100% der Kosten für diesen Teil der Reise erneut beanspruchen. Gebührenpflichtige Änderungen umfassen aber begrenzen nicht, Änderung der Anzahl der Gäste; der Reisezeit; Änderungen der Namen der Reisenden oder der Ernährungsbedingungen (z.B. Vegetarier). Sind wir nicht in der Lage, eine gewünschte Anforderung zu erfüllen und Sie somit die Buchung nicht erhalten möchten, gelten unsere Stornierungsgebühren wie in Abschnitt 10 beschrieben.

Die Folgenden Änderungen werden als Stornierung Ihres Urlaubes gewertet. Ihre geänderten Urlaubsmodalitäten werden dann als neue Buchung gewertet:

- 1) Eine Änderung des Startdatums Ihres Urlaubes
- 2) Eine Verringerung Ihrer Urlaubsdauer die nach Zahlung der ursprünglichen Reisekosten angefordert wird.

Siehe Absatz 11, wenn ein Mitglied Ihrer Gruppe vom Reisen verhindert ist.

10. Stornierung Ihrer Reise

Müssen Sie Ihre Buchung nach Erhalt der Buchungsbestätigung stornieren, müssen Sie uns so bald wie möglich kontaktieren. Zunächst telefonisch, um Ihnen die Stornierungsbedingungen mitzuteilen, dann sollten Sie uns Ihre Absichten schriftlich bestätigen. Die Buchung wird nur durch eine schriftliche Bestätigung Ihrerseits storniert. Vom Zeitpunkt der Buchung an, entstehen Kosten unsererseits, somit können wir eine volle Rückerstattung nicht garantieren. Stornieren einzelne Gruppenmitglieder die Reise, gelten hierfür die genannten Stornierungsgebühren und wir behalten und das Recht vor, den Preis auf die verbleibenden Gruppenmitglieder umzuschlagen. Die Stornierungsgebühren sind wie folgt:

Anzahl der Tage vor dem Beginn Ihrer Reise, wenn die schriftliche Mitteilung bei uns eingegangen ist:	Stornierungsgebühr pro stornierende Person:
60 oder mehr Tage	Verlust der Anzahlung
31-60 Tage	50% der Gesamtkosten
8-30 Tage	75% der Gesamtkosten
7 Tage oder weniger	Gesamtkosten (100%)

Da wir unseren Kunden empfehlen eine Reisekostenversicherung zu haben, sollten Sie sich im Falle einer Stornierung mit dieser in Verbindung setzen, um evt. Kosten rückerstattet zu bekommen. Dies wird von der Versicherungspolice und dem Anlass Ihrer Stornierung abhängig sein. Stornieren Sie einen Teil Ihrer Buchung, müssen wir die von uns entstanden Mehrkosten und eine Bearbeitungsgebühr von 30€ erheben. Eine überarbeitete Buchungsbestätigung und Rechnung wird nach Änderung gefertigt.

11. Überschreibung falls Sie an der Reise verhindert sind

Ist ein Mitglied Ihrer Gruppe unvermeidlich an der Reise gehindert, können Sie Ihre Buchung bis zu 14 Tage vor Abreise ändern, indem Sie die Reise an eine andere Person überschreiben, vorausgesetzt, dass diese Person alle Buchungsbedingungen erfüllt. Das Recht der Überschreibung,

unterliegt der Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr von 30£ und der Übernahme der Mehrkosten die bei der Überschreibung für uns entstehen. Bitte beachten Sie, dass Transportbetreiber bis zu 100% Stornierungsgebühren und die Kosten für ein neues Ticket verlangen dürfen. Wenn dies der Fall ist, müssen wir diese Gebühren an Sie weitergeben.

12. Versicherung

Wie empfehlen allen die bei Grape Escapes Ltd buchen, eine angemessene Reiseschutzversicherung, vor Buchung der Reise abgeschlossen zu haben. Eine passende Versicherung, sollte eine angemessene Deckung für medizinische Kosten, die durch Krankheit oder Unfall vor oder während der Reise entstehen und Verlust von Urlaubsgeldern durch Streichung und Kürzung der Reise aus versicherbaren Gründen entstehen, enthalten. Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihre Reiseversicherungsnummer und die Telefonnummer der Versicherung zu notieren, damit Sie im Falles einer Vorfalls sofort anrufen können, anstatt warten zu müssen bis Sie wieder zu Hause sind.

13. Änderungen und Stornierung Ihrer Reise

Da wir Ihre Reisearrangements viele Monate im Voraus planen, können wir gelegentlich Änderungen vornehmen oder Ihre Buchung sogar stornieren. Wie behalten uns das Recht vor, dies jederzeit zu tun.

Änderungen: Sollten wir eine große Veränderung Ihrer Reise vornehmen müssen, werden wir Sie oder Ihre Reiseagentur sobald wie möglich informieren, wenn die Zeit bis zu Ihrer Abreise dies zulässt. Sie werden die Wahl haben, die Änderung zu akzeptieren, ein alternatives Angebot, vergleichbarer Bedingungen anzunehmen (wir würden die Preisdifferenz bei einem günstigeren Angebot zurück erstatten) oder Ihre Reise abzusagen und eine voll Rückerstattung zu erhalten. In einigen Fällen werden wir auch eine Entschädigung zahlen (siehe unten). Diese Optionen gelten nicht für geringfügige Veränderungen. Beispiele für geringfügige Änderungen sind Änderungen Ihrer Hin-/ Rückreise um weniger als 12 Stunden, Änderungen des Flugzeugtyps, Änderungen der Unterbringung in gleichen/ höheren Standard, Änderungen der Fluggesellschaft, Änderungen bestimmter Winzer und Restaurants.

Stornierung: Wir werden Ihre Reise nicht weniger als zwei Wochen vor dem Abreisedatum absagen, außer es liegen Gründe höherer Gewalt vor oder Sie verfehlen die Reisekosten zu bezahlen. Wir können Ihre Reise vor diesem Datum absagen, wenn z.B. die Mindestzahl der Kunden, die für bestimmte Arrangements erforderlich sind, nicht erreicht wird. Wenn Ihre Reise abgesagt wies, können Sie eine Rückerstattung alles Kosten beantragen oder ein alternatives Reiseangebot eines vergleichbaren Standards von uns akzeptieren (wir werden die Preisdifferenz bei einem günstigeren Angebot zurückerstatten). In einigen Fällen werden wie eine Entschädigung von 30£ pro Person zahlen, falls Sie die Rückerstattung und nicht die Alternative wählen möchten.

Höherer Gewalt: Wir werden keine Haftung übernehmen oder Entschädigungen zahlen, wenn wir Ihre Reisearrangements in irgendeiner Weise wegen ungewöhnlicher oder unvorhersehbarer Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, stornieren oder ändern müssen. Dazu gehören z.B. Krieg, Aufstände, Arbeitsstreik, Terror und seine Konsequenzen, natürliche und nukleare Katastrophen, Feuer, widrige Witterungsverhältnisse, Epidemien und Pandemien und unvermeidliche technische Probleme beim Transport. Wo die geschieht, werden wir versuchen, Ihnen eine Alternative zum selben Datum zur Verfügung zu stellen oder Ihnen ein alternatives Datum zu bieten. Unter diesen Umständen werden wir jedoch keine Rückerstattungen tätigen, sollten die erbrachten Leistungen größer als die ursprünglich gebuchten sein, müssen Sie ggf. die Mehrkosten übernehmen. Zusätzliche Gebühren können evt. durch Ihre Versicherung gedeckt werden.

14. Falls Sie eine Beschwerde haben

Wenn Sie während Ihrer Reise eine Beschwerde haben, informieren Sie bitte den Zuständigen (z.B. Ihren Hotelier) und wenden Sie sich sofort an unseren Dienstanbieter damit dieser sich bemühen

kann, den Fehler auszugleichen. Wenn Ihr Problem während den Öffnungszeiten unseres britischen Büros, also zwischen 8:30 und 17:30Uhr (GB Zeit, UTC +00:00), rufen Sie bitte das Büro an. Andernfalls können Sie sich mit dem zuständigen Manager, durch die in Ihrem Reisepaket hinterlegten Nummer in Verbindung setzen. Kann Ihre Beschwerde nicht vor Ort gelöst werden, wenden Sie sich bitte innerhalb von sieben Tagen nach Rückkehr Ihrer Reise schriftlich an uns und übermitteln uns Ihre Buchungsreferenz mit allen relevanten Informationen. Bitte halten Sie Ihren Brief kurz und am Thema. Es empfiehlt sich dringend, dem Zuständigen Manager oder Dienstleister eine Beschwerde zu übermitteln. Tun Sie dies nicht, haben wie die Möglichkeit Ihre Beschwerde untersuchen und evt. Zu berichtigen, dies kann Ihre Vertragsrechte jedoch beeinträchtigen. Bitte beachten sie auch Absatz drei zu ABTA.

15. Haftung

Haben wir oder einer unserer Dienstleister/Veranstalter unseren Vertrag nicht oder nur teilweise durchgeführt, werden wir Ihnen eine angemessene Vergütung zahlen, wenn die die Freude an Ihrer Reise gemindert hat. Wir haften jedoch nicht, wenn ein Versäumnis bei der Erfüllung des Vertrags auf Folgendes zurückzuführen ist: Sie (oder einer Ihrer Gruppenmitglieder) sind betrunken; ein Dritter, der nicht mit der Bereitstellung der Reise verbunden ist und wo das Versäumnis nicht vorhersehbar oder unvermeidlich ist; oder ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, deren Konsequenzen auch dann nicht vermieden werden könnten, wenn alle Sorgfalt ausgeübt worden wäre; oder ein Ereignis, das wir oder unsere Dienstleister, auch mit aller Sorgfalt nicht vorhersehen oder verhindern konnten. Unsere Haftung wird auch in Übereinstimmung mit und/oder in identischer Weise beschränkt.

Die Vertragsbedingungen der Unternehmen, die den Transport für Ihre Reise durchführen; diese Bedingungen werden in diesen Vertrag aufgenommen und

a) jedes relevante internationale Abkommen z.B. das Montrealer Abkommen in Bezug auf Flugreisen, das Athener Abkommen in Bezug auf Seefahrt, das Berner Abkommen über den internationalen Eisenbahnverkehr und das Pariser Abkommen über die Bereitstellung von Unterkünften, welche die Höhe der Entschädigung, die Sie für Tod, Verletzung, Verspätung der Passagiere und Verlust und Verspätung oder Beschädigung des Gepäcks beanspruchen können, begrenzen.

Wir betrachten jegliche Einschränkung der Entschädigung die in diesen oder anderen Abkommen enthalten sind, zu unserem Vorteil.

Sie Können nach Kopien nach Transportvertragsbedingungen oder der internationalen Abkommen, bei Grape Escapes Ltd verlangen. Nach EU- Recht, (Verordnung 261/2004), haben Sie unter Umständen Anspruch auf Entschädigung und/oder Erstattung von Ihrer Fluggesellschaft im Fall des nicht-boardens, Stornierung oder Verspätung des Fluges. Einzelheiten erfahren Sie an EU- Flughäfen oder bei Ihrer Airline. Die Rückerstattung in solchen Fällen berechtigt Sie jedoch nicht automatisch zu einer Rückerstattung Ihrer gesamten Urlaubskosten von uns. Ihr Recht auf Rückerstattung und/oder Entschädigung von uns, wird in Ziffer 13 dargelegt.

Sind Zahlungen an Sie von uns fällig, werden Zahlungen die Sie an die Fluggesellschaft machen, abgezogen. Wir sind für keinen Teil der Reise verantwortlich, den Sie selbst buchen oder für jegliche Verluste die Sie in Folge dessen evt. Machen, z.B. wenn Sie einen Teil unserer Tour verpassen oder wegen Verspätung eine Anschlussreise verpassen. Wir sind nicht für Ihr Versagen verantwortlich, die Reise zu genießen, wenn dies nicht in Folge einer Vertragsverletzung unsererseits geschieht. Dies beinhaltet alles was Sie versäumt haben, zum Zeitpunkt der Buchung zu erwähnen z.B. wenn sie eine spezielle Diät benötigen oder eine behindertengerechte Unterkunft benötigen. Alle von uns erbrachten Dienste, unterliegen den Gesetzen des Landes indem Sie zu Verfügung gestellt werden, auch wenn die nicht dem britischen Recht entspricht.

16. Verhalten

Die Zustimmung unserer AGB bedeutet, dass Sie sich damit einverstanden erklären, sich jederzeit verantwortungsbewusst zu verhalten und keine Sachschäden oder Schäden des Rufes unserer Dienstleister oder uns, zu verursachen. Die volle Zahlung solcher Schäden, muss direkt an den Hotelmanager oder andere Dienstleister gezahlt werden. Sollte in diesem Fall keine Zahlung erfolgen, fordern wir die Zahlung gegen uns von unserem Dienstleister, von Ihnen. Somit sind Sie für alle weiteren resultierenden Kosten verantwortlich.

Sie akzeptieren und stimmen ebenfalls zu, an die Regeln und Vorschriften der Dienstleister der Dienste und Anlagen, die Ihre Reise(n) durchführen gebunden zu sein (Kopien auf anfrage erhältlich). Wir können keine Verantwortung für die Folgen der Missachtung dieser Regeln und Vorschriften übernehmen. Wir erwarten, dass all unsere Kunden Rücksicht auf andere Menschen nehmen. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe sich in unserer vernünftigen Meinung oder in der einer Behörde, so verhalten, dass Sie eine Gefahr oder Beeinträchtigung Dritter darstellen oder Sachschäden verursachen (könnten), sind wir berechtigt ohne vorherige Ankündigung die Reise der betreffenden Person(en) zu beenden. In diesem Fall, ist die betreffende Person dazu verpflichtet, die Website oder Dienste zu verlassen. Wir haben keine weiteren Verpflichtungen gegenüber dieser Person(en) bzw. derer(/en) Rückreise. Es werden keine Rückerstattungen vorgenommen, wir werden Kosten, die durch die Kündigung entstehen übernehmen.

17. Bedingungen der Dienstleister

Um die hohen Standards beizubehalten und um sicher zustellen, dass Sie unseren Kriterien entsprechen und dass sie den örtlichen Sicherheitsnormen entsprechen, kontrollieren wir unsere Dienstleister regelmäßig. Demnach haben alle Dienstleister Ihre eigenen Bedingungen und müssen sich jederzeit an diese halten. Dies beinhaltet den Sicherheitshinweisen Folge zu leisten und nicht in nicht-Raucher Bereichen zu rauchen. Wir sind nicht für Verluste und Schäden verantwortlich, die infolge einer Nichteinhaltung der AGB unserer Dienstleister resultieren.

18. Dienstleistungen, Anlagen- und Broschüreninformationen

Die Informationen in dieser Broschüre/ auf unserer Website sind nach besten Wissen und Gewissen zum Zeitpunkt des Schreibens richtig. Die in dieser Broschüre beworbenen Annehmlichkeiten wurden von unseren Vertretern geprüft und als disponibel befunden. Allerdings, trotz das wir unser Bestes tun, um zu sichern, dass Einrichtungen ganzjährig geöffnet sind, können wir dies nicht garantieren und werden deshalb keine Buchungen akzeptieren die davon abhängig sind.

Einrichtungen können vom jeweiligen Betreiber jeder Zeit aus Gründen wie Wartung, örtliche Vorschriften, schlechtem Wetter oder mangelnder Nachfrage von Gästen geschlossen werden. Sind wir über den Widerruf einer Einrichtung informiert, die unserer Meinung nach erheblichen Einfluss auf Ihre Reise hat, werden wir Sie, soweit möglich, vor der Abreise davon in Kenntnis setzen.

19. Sicherheit

Alle Länder haben ihre eigenen Sicherheitsanforderungen und Gesetze. Sie sind verpflichtet, die lokalen Standards einzuhalten, auch wenn sie sich von denen in Ihrem Heimatland unterscheiden. Grundsätzlich sind diese Anforderungen und Normen nicht die gleichen wie in Ihrem Heimatland und können manchmal niedriger sein. Sie sollten angemessene Schritte unternehmen, um sich während Ihres Urlaubs zu schützen. Insbesondere sollten Sie sich mit Brandverfahren, „Promillegrenzen“ beim Fahren und in (Schwimm-)Bädern vertraut machen. Sie sollten sich auch mit allen Sicherheitshinweisen in Ihrer Unterkunft vertraut machen und sicherstellen, dass Sie alle Forderungen einhalten. Wir haften nicht für Verluste und / oder Schäden, die durch die Nichteinhaltung dieser Bedingung entstehen.

20. Reisepass, Visa und Gesundheitsbestimmungen

Ihre spezifischen Pass- und Visabestimmungen sowie andere Einwanderungsanforderungen liegen in Ihrer Verantwortung und Sie sollten diese mit den entsprechenden Botschaften und / oder

Konsulaten abklären. Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn Sie nicht reisen können, weil Sie die Pass-, Visa- oder Einwanderungsanforderungen nicht eingehalten haben.

Wenn jemand in Ihrer Gruppe reisend, seinen Namen vor Reiseantritt ändert oder einen anderen Namen als im Pass geschrieben, für die Buchung verwendet hat, sollten Sie uns darüber bitte schnellst möglich informieren. Wir können Verantwortung für Tickets die mit dem falschen Namen ausgestellt worden sind, oder Transporteure, die sich weigern, Sie reisen zu lassen, wenn wir nicht über die Änderung informiert wurden, übernehmen. Wenn Sie unterwegs sind und vor kurzem Ihren Namen geändert haben, aber (noch) nicht Ihren Pass (z.B. wenn Sie auf Flitterwochen gehen), können Sie reisen, wenn Sie die erforderlichen Nachweise wie zum Beispiel eine Heiratsurkunde mitführen.

21. Verzögerungen/ Verspätungen

Wir werden uns bemühen, Ihnen bei jeder Verspätung Ihrer Reisearrangements behilflich zu sein, wenn diese als Teil Ihres Grape Escapes Paketes gebucht wurden. Bitte wenden Sie sich damit an unseren zuständigen Manager. Wir bedauern, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen irgendeine Hilfe anzubieten, wenn die Reise nicht als Teil Ihres Grape Escapes Paketes gebucht wurde. Im Falle von Verspätungen der Transportbetreiber ist es ratsam, den betreffenden Betreiber direkt zum Zeitpunkt der Verspätung zu kontaktieren und sich mit Ihrem Reiseversicherungsunternehmen in Verbindung zu setzen. Es liegt daher in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass Ihre Reiseversicherung Sie für verspätete Abreise oder Rückkehr abdeckt, vor allem, wenn Sie Anschlussflüge gebucht haben. Ebenfalls, dass Sie über ausreichende Mittel oder Zahlungsmethoden verfügen, um in solchen Fällen Zahlungsfähig zu sein.

22. Datenschutzerklärung

Grape Escapes Ltd verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu respektieren. Wenn Sie sich entscheiden, persönlich identifizierbare Informationen anzugeben (jegliche Informationen, mit denen Sie identifiziert werden könnten), werden diese nur verwendet, um Ihre Kundenbeziehung mit uns zu unterstützen und zu erhalten. Um Ihre Reise bei Grape Escapes buchen zu können, müssen wir bestimmte persönliche Daten von Ihnen erfahren. Diese Angaben enthalten in der Regel solche Angaben wie die Namen und Anschriften der Parteimitglieder, Zahlungsdetails, Geschlecht, Alter und besondere Anforderungen, wie etwa Informationen die sich auf eine evt. Behinderung oder einen medizinischen Zustand beziehen und die die Urlaubsregelungen beeinträchtigen können. Wir übernehmen die volle Verantwortung dafür, dass wirksame Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vorhanden sind.

Einige Informationen müssen wir an die relevanten Dienstleister, betreffend Ihrer Reisearrangements (Hotels, Restaurants, Transportunternehmen etc.) weitergeben.

Sofern nicht ausdrücklich durch das Datenschutzgesetz 1998 gestattet, wird Grape -Escapes nur wie oben dargelegt, die persönlichen Daten weitergeben, die Sie Grape Escapes zur Verfügung gestellt haben (außer anders vereinbart). Wir können mit Ihnen oder Mitgliedern Ihrer Reisegruppe per Post, E-Mail oder Telefon für die angegebenen Zwecke Kontakt aufnehmen. Wir werden ebenfalls Ihre Informationen nutzen, um Sie in Zukunft über Angebote zu informieren oder Ihnen Broschüren zukommen zulassen. Wenn Sie in Zukunft keine solcher Broschüren oder Werbemittel erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte per Telefon, Brief oder E-Mail an info@grapeescapes.net mit. Kontaktieren wir Sie per E-Mail über unsere neuen Broschüren oder Sonderangebote, können Sie sich auch jederzeit von unserer Datenbank abmelden. Grape Escapes geht nicht davon aus dass Sie nicht kontaktiert werden möchten, solange Sie uns nicht ausdrücklich darüber informieren. Wir besitzen entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre vertraulichen Informationen zu schützen. Sie sind berechtigt, eine Kopie Ihrer Angaben zu verlangen. Bitte kontaktieren Sie uns bei Bedarf schriftlich.

23. Links zu Websites Dritter

Diese Website kann Hyperlinks zu Webseiten enthalten, die von anderen Parteien als Grape Escapes Ltd. betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur Ihrer Referenz. Grape Escapes Ltd. kontrolliert diese Webseiten nicht und ist für deren Inhalt nicht verantwortlich. Grape Escapes Ltd. Einbeziehung von Hyperlinks zu solchen Websites stellt keine Zustimmung des Materials auf solchen Websites oder eine Vereinbarung mit ihren Betreibern, dar.

24. Unsere Beschreibungen

Die Beschreibung der Regionen, Hotels und anderer Aspekte der Reisen in dieser Broschüre beruht auf den Meinungen, die bei den Besuchen und den Stellungnahmen der Behörden und Leitfäden geäußert wurden. Wir bemühen uns, die Richtigkeit der Beschreibungen und Informationen in unserer Broschüre zu gewährleisten.

25. Gesamtvereinbarungen

Der Vertrag, der sich durch die Bestätigung der Buchung durch die Firma ergibt, unterliegt den Buchungsbedingungen, die gesamte Vereinbarung zwischen dem Buchenden und Grape Escapes schließt alle anderen Bedingungen aus (mit Ausnahme der einschlägigen Lieferantenbedingungen und alle anwendbaren internationalen Übereinkommen) und ersetzt alle vorherigen Mitteilungen oder Informationen.

26. Änderungen dieser AGB

Möglicherweise müssen wir Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen. Änderungen können nur von uns jedoch von keinem Drittanbieter vorgenommen werden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu verbessern. Wenn es notwendig ist, Änderungen vorzunehmen, werden wir Ihnen eine Kopie dieser Änderungen zukommen lassen, somit werden alle Buchungen unter den neuen Bedingungen getätigt (mit Ausnahme der bereits getätigten Buchungen).

27. Zusätzliche Gruppen Buchungsbedingungen

Wenn Sie im Namen einer Gruppe buchen, gelten folgende zusätzliche Bedingungen:

(1.) Es muss sichergestellt werden, dass alle Mitglieder der Gruppe über die Buchungsdetails informiert sind und dass alle Mitglieder der Gruppe diesen Bedingungen zustimmen.

(2.) Es muss die volle Verantwortung für die Kundenverwaltung übernommen werden und die Verantwortung für die Richtigkeit der gelieferten Informationen bestehen, sowohl vor der Buchung als auch bis zum Ende der Reise/ des Ausfluges. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung für die gesamte Gruppe, diese wird nur an den Hauptkunden geschickt. Der Hauptkunde ist für die Bezahlung aller Mitglieder der Gruppe verantwortlich. Wenn Sie möchten, dass einzelne Mitglieder Ihrer Partei uns direkt bezahlen, wird eine Gebühr von 5£ erhoben, um die erhöhten Kosten für uns für die Verarbeitung dieser Zahlungen zu decken. Wir behalten uns das Recht vor, die Buchung oder einen Teil davon nicht zu erbringen/ wahrzunehmen, bis wir vom Kunden ausreichende Geldmittel zur Ausführung erhalten.

(3.) Sie müssen Grape Escapes Ltd. schriftlich über alle speziellen Wünsche oder Behinderungen informieren, die für jedes Mitglied Ihrer Gruppe zum Zeitpunkt der Buchung gelten (z. B. spezielle Einrichtungen für Behinderte, Ernährungsbedarf, Allergien, medizinische Bedingungen). Wir werden alle uns möglichen Anstrengungen unternehmen, um besonderen Bedürfnissen gerecht zu werden, sind aber nicht verantwortlich für die Verweigerung von Dienstleistungen durch Hotels und/ oder anderen unabhängigen Lieferanten. Wir bedauern, dass wir nicht in der Lage sind, individuelle Unterstützung für Reisende zum Laufen, Essen, in oder aus den Reisebussen und/ oder anderen Transportmitteln zu kommen, die in unseren Paketen enthalten sind. Ein qualifizierter Begleiter muss Reisende assistieren, die eine solche Unterstützung benötigen.

(4.) Einige der Aktivitäten von Grape Escapes Ltd erfordern, als Teil der Buchung körperliche Anstrengung seitens der Gruppe. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass alle Mitglieder der Gruppe körperlich in der Lage sind, an den Aktivitäten teilnehmen können. Wenn der Gruppenleiter Zweifel

oder Bedenken hinsichtlich eines Gruppenmitgliedes und dessen Fähigkeit zur Durchführung der Aktivitäten hat, müssen diese zum Zeitpunkt der Buchung schriftlich geäußert werden (z.B. hinsichtlich Asthma, Bluthochdruck, Herzerkrankungen, Schwindel).

(5.) Jedes Mitglied Ihrer Gruppe muss eine angemessene Urlaubsversicherung haben, wenn Sie mit Grape Escapes verreisen (siehe Abschnitt 12) die Sicherstellung dessen unterliegt der Verantwortung des Gruppenleiters.

(6.) Der Gruppenleiter muss allen Zahlungsterminen/ -bestimmungen, wie oben/ auf dem Buchungsformular beschrieben, zustimmen und diese durchführen.

(7.) Der Gruppenleiter hat sicherzustellen, dass alle Gruppenmitglieder mit den Fahr- und Zeitplänen und den Buchungen vertraut sind.

(8.) Der Gruppenleiter muss sicherstellen, dass alle Mitglieder der Gruppe zu jeder Zeit in einer sicheren, verantwortungsvollen und zuvorkommenden Weise handeln, alle Sicherheitsverfahren einhalten (für die Vermeidung von Zweifeln, beinhaltet dies ein angemessenes Niveau an Nüchternheit), bei Sicherheits- und Informationsbesprechungen die für besondere Tätigkeiten von Belangen sind, anwesend sind und zuhören, Aufsichtsbehörden oder irgendeine zuständige Person unverzüglich auf Geräte-/ Sachmängel oder Bedenken aufmerksam gemacht werden, alle passend für jede Veranstaltung oder Tätigkeit gekleidet sind, wie sie von der Grape Escapes Ltd und dessen Dienstleistern, die unter Umständen als angemessen oder geeignet angesehen werden, und alle Gesetze und Regelungen (einschließlich der Unterzeichnung eines Haftungsausschlusses) und die Nutzungsbedingungen der Dienstleister, einschließlich Unterbringungs-, Aktivitätszentren und Unterhalter, einhalten und befolgen.

(9.) Verhalten: Grapes Escapes Ltd oder deren Dienstleister können eine Tätigkeit beenden oder stornieren, ohne dass eine Rückvergütung geleistet wird, wenn das Verhalten der Gruppe oder einzelner Personen, die mit der Gruppe verbunden sind, nach unserer Einschätzung oder die unseres Dienstleisters, Schäden und/ oder Gefahren für andere Kunden, andere Mitglieder der Gruppe, Mitarbeiter, Eigentum oder sonstige Personen bürden könnte/ kann.

Wenn sich die Gruppe in einer Weise verhält, die sich auf die Standardleistung unserer Dienstleister und die Freude anderer Kunden auswirkt, können Gruppen dazu aufgefordert werden die Räumlichkeiten zu verlassen - wenn dies der Fall ist, wird die Gruppen unverzüglich alle Kosten und jeglichen Anspruch auf Entschädigung verlieren, missachtend ob die Aktivität abgeschlossen ist oder nicht. Außerdem haftet sie für die von unseren Dienstleister verlangten Entschädigung.

Wenn sich die Gruppen so verhalten, dass die Beendigung der Beziehung des Dienstleisters mit uns daraus resultiert, werden die Kunden für die Entschädigung von Grape Escapes Ltd. Verantwortlich sein. Wenn die Gruppe daran gehindert wird zu reisen, weil eine zuständige Person glaubt, ein Mitglied der Gruppe scheint Unfähig zu reisen oder wird wahrscheinlich Unannehmlichkeiten bereiten oder andere Passagiere stören, sind wir nicht verpflichtet, die Buchungsregelung abzuschließen und haften nicht für Rückerstattung, Entschädigung oder andere Kosten, die evt. für die Gruppe entstehen. Wir haften nicht für das Verhalten anderer in Ihrer Unterkunft und/ oder Teilnehmer an Aktivitäten und/ oder Veranstaltung, mit Ihnen verbunden und/ oder sich in der gleichen Umgebung befindend, die Einrichtungen oder Aktivitäten beeinflussen oder gar verhindern. In einigen Fällen können Gruppen aufgefordert werden, Vereinbarungsformulare zu unterzeichnen und einen Schadens- und Verhaltensersatz zu zahlen. Wenn ein Auftreten von Schäden offensichtlich ist, werden Gruppen zur Wiederherstellung dieser, für die damit verbundenen Kosten und die entstehenden Kosten einschließlich Zeit und Verwaltung bei der Verfolgung dieses Umstandes belangt.

(10.) Wenn Sie an einem Teil der Reise mit einer höheren Anzahl von Gästen als angegeben erscheinen, werden die extra Gäste nicht von uns abgedeckt und können nicht an der Aktivität oder Veranstaltung teilnehmen.

(11.) Wenn Sie im Namen Gruppenmitglieder stornieren möchten, gelten die oben genannten Stornierungsgebühren (siehe Ziffer 10) nur anteilig, wir sind dennoch Berechtig auch die gesamte Veranstaltung zu stornieren, Gruppenrabatte können dann evt nicht mehr gelten. Dies könnte eine weitere Zahlung erforderlich machen, um die Differenz zwischen dem vorherigen ermäßigten Preis

und dem überarbeiteten Preis zu decken.

(12.) Hat ein Mitglied Schwierigkeiten an der Teilnahme der Buchung, werden wir den Umständen angemessene Hilfe anbieten.